홍익과학기술

A technology-oriented company that benefits humankind.

홍익과학기술

A technology-oriented company
That benefits humankind.

널리 인간을 이롭게 하는 ICT, 정보통신기술을 지향하는 기업,
고객과 임직원이 함께 행복한 기업이 되고자 합니다.

이 목표를 달성하기 위해서, 우리는 스스로가 ㈜홍익과학기술의 소중한
인재임을 인식하고, 이 사회의 당당한 주인임을 알아 차려,
나와 연관된 고객, 협력사, 동료들이
나와 더불어 함께 행복 할 수 있는 방안을 찾는데 포기하지 않을 것이며,
나 자신의 자기계발을 주도적으로 추구할 것이며,
겸손함과 배려심을 잊지 않도록 하기 위하여
매일 자신의 생각과 마음을 돌아보는 시간을 가질 것입니다.

그리하여 **바른 생각을 올바르게 적용** 할 때,
우리의 과학기술(정보통신기술)이 **널리 인간을 이롭게 하고,**
고객과 임직원이 함께 행복할 수 있도록 한다는 지향을 믿습니다.

CONTENTS

홍익과학기술

1. 기업 개요
2. 회사 조직 구성
3. 주요 사업
4. 주요 실적 현황
5. 주요 고객사
6. 주요 연혁
7. 인증서 및 증명

기업 개요

널리 인간을 이롭게 하는 ICT, 정보통신기술을 지향하는 기업,
고객과 임직원이 함께 행복한 기업이 되고자 합니다.

회사명	주식회사 홍익과학기술
대표자	이승만
업종	IT아웃소싱 (인프라 운영 및 관제), 클라우드 서비스 외,
위치	경기도 성남시 수정구 성남대로 1262, 동신타워 6층
경영철학	널리 사람을 이롭게 하는 과학기술을 지향하는 기업 , 고객과 직원들이 함께 보람을 느낄 수 있는 사업

01

클라우드 서비스

고객의 다양한 서비스 Needs에
200% 부합

02

인프라 운영/관제

핵심기술역량 (컨설팅, 구축,
유지보수) 을 고객에게 정확하고
빠르게 제공

03

ITO서비스

IT 전 분야의
ITO 서비스를 제공

조직 및 인원 구성

분야별 전문 인력 중심으로 체계적인 조직을 구성하여 전문성을 확보하였습니다.

대표이사
이승만

영업본부

- 게임, 인터넷 및 일반고객
- 대학교, 공공
- 금융 고객

인프라 본부

- 24시 모니터링 업무
- 24시 실시간 대응
- 24시 유선 지원
- IDC 인프라 관리

통합관제팀	ITM팀	STW팀
DKT팀	KINX팀	KKE팀

시스템 본부

- IT 인프라 Total Service 제공
- 전문 지식을 갖춘 IT 인프라 전문기업
- 클라우드 기술 지원 및 운영
- 모니터링 구축, 로그 수집
- 장애 대응

TS 팀	TA 팀
	KIS 팀

경영지원부

주요 사업분야

홍익과학기술은 IT인프라 기술지원 파트너로 특화된 기업 입니다.

개인의 성장과 도전(열정)
맞춤형 인재 풀 보유
지속적인 역량 강화

인재 PASSION

+

고객 TRUST

기술력에 대한 고객 신뢰
내부 임직원 간의 신뢰
외부 협력사와 협업

01

통합운영 및 관제

최고의 IT인프라 Outsourcing
기술과 경험을 바탕으로,
On-Premise 시스템 및 클라우드
운영관제 서비스 전문업체

02

유지보수

멀티-벤더 통합지원 서비스,
One-Stop 통합 관리
솔루션 기반의 유지보수 서비스

03

구축

다양한 IT인프라 구축 컨설팅,
시스템 구축 및 마이그레이션,
On-Premise 및 클라우드 환경,
전 과정을 빠르고 안전하게 구축

주요 사업분야

01 운영 준비 절차

운영 계획/협의 단계		운영 준비 단계	운영 단계
주요 요건 협의	운영 방안 확정	모니터링 체계 구축	운영(모니터링)
● 운영 주요 요건 정의를 위한 협의 전달 > 작성(고객) > 취합 > **운영 방안 확정** **- 모니터링 범위 산정** **- 커뮤니케이션 방식 정의** **- 비상연락 체계** - 기타	● 운영 업무 내역 설명 ● 고객 비즈니스(서비스) 이해 ● 운영 주요 요건 정의 **- 모니터링 범위 산정 (항목, 임계치, 모니터링도구, Alarm 방식 등)** **- 커뮤니케이션방식정의** **- 서포트 포탈 / 이메일 / 메신저 / 전화 등 채널 체계** **- 업무 요청 및 지원 요청 방법** **- 비상연락 체계** -기타	● 운영환경구축 - 모니터링 적용 및 운영을 위한 업무 프로세스 체계 구축	● 운영시작 - 운영업무 개시

주요 사업분야

02 통합운영 및 관제 : IDC

Total IDC인프라 운영 및 관제 서비스 제공

H/W, S/W, 고객서비스 , 상면관리 등 All-In-One Service 제공
관제 전문 인력을 통한 실시간 24X365 무중단 서비스 제공

- 실시간 대응
- 문제해결 장애관리
- 성능/용량 관리
- IT 전문인력 대응
- 실무 기반 보고서제공

연중무휴 실시간 운영으로 인한 서비스 안정성 확보

주요 사업분야

02 통합운영 및 관제 : IDC

현재 고객사의 데이터 센터 업무 전체를 위탁 운영 진행 [**N게임사 데이터센터 운영**]

상면 관리

- 서버, 네트워크, 스토리지 등 육안 점검을 통해 H/W fault 점검
- 온/습도 체크를 통해 최적의 운영 환경 유지
- IDC 센터와 고객과의 브릿지 역할 진행 (시설팀 커뮤니케이션)

서버/네트워크 등 H/W 운영 유지보수

- 장비의 신규 추가, 이동, 폐기 시 장비 이동 지원
- 서버 Memory, Disk 등 하드웨어 증설 등 요청 처리
- H/W 장애 발생 시 초기 대응
- 네트워크 케이블 포설
- 전문 엔지니어와 동반하여 장애 처리 진행

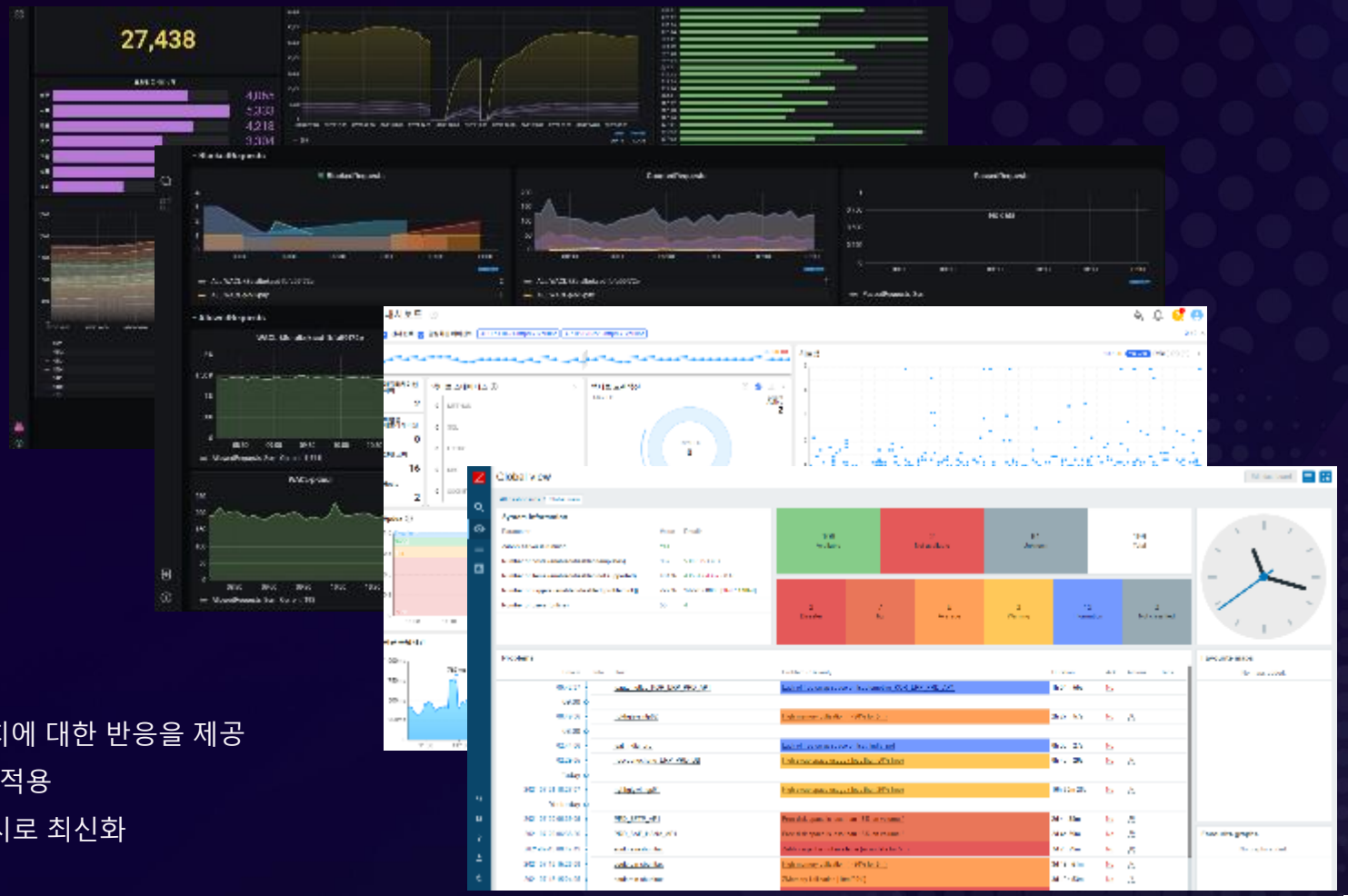
24시간 상주로 즉각적인 장애 대응

- IDC 내 관제 인원의 24시간 상주로 장애 발생 시 즉각적인 업무 지원 가능

주요 사업분야

02 통합운영 및 관제 : IDC

고객사와 논의 후 그에 적합한 에러 유형과 체크할 항목을 선정하고, 자체 모니터링 툴을 활용해 실시간 모니터링을 제공,
심각 장애 발생 시에는 즉시 (야간이라도) 고객에게 연락,



24시간 모니터링

자체 모니터링 시스템 구축,

고객도 직접 확인 가능한 Dash-Board 제공,

장애처리 프로세스 확립

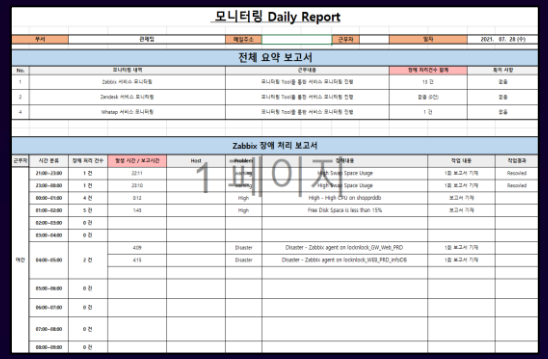
1차 초동 조치가 가능한 부분은 사전 협의된
조치 매뉴얼에 따라 직접 초동 조치 후 보고,
Critical 알람의 경우는 즉시 연락 & 보고 !!

즉시 알람 SNS 서비스

다양한 route(전화, 메신저 등)를 통해 즉각 임계치에 대한 반응을 제공
임계치는 Warning / Alert / Critical 의 3단계 기준 적용
고객사에 알맞은 임계치를 설정하고, 필요 시 수시로 최신화

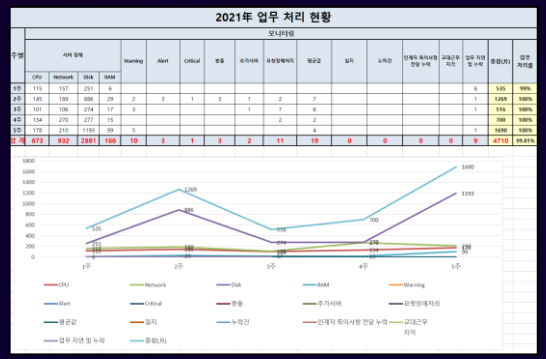
주요 사업분야

02 통합운영 및 관제 : IDC



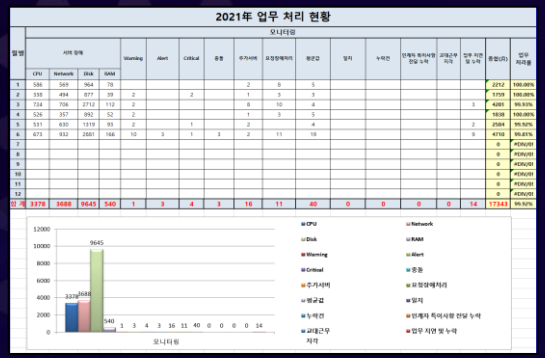
일간 업무 보고서

하루 동안 발생한 모든 중요한 알람 건에 대해 일간 보고서를
작성 후 다음 날 아침 근무교대시 일괄 전송
고객은 이를 통해 그 날 발생한 내용에 대해서 빠르게
파악하고 기록을 누적하기에 매우 편리



주간 업무 보고서

일주일 동안의 업무를 모아 발생하는 항목별로 건수를 종합하고
이를 그래프로 나타내어 가시적으로 볼 수 있도록 제공
고객은 그래프를 통해 자주 발생하는 에러는 어떤 것인지 쉽게
파악할 수 있음,



월간 업무 보고서

월간 업무 보고서는 1년 단위의 템플릿으로 하여, 매 월 발생하는 장애의
횟수를 모두 누적 보고,
이를 통해 고객은 문제점을 한눈에 파악, 회사는 고객에게 정확한
진단과 문제점에 맞는 컨설팅 자료로 쓰일 수 있음,

주요 사업분야

03 통합운영 및 관제 : ITO서비스

고객 맞춤형 전문인력을 보유하여 최적의 시스템 통합 운영

품질 개선 / 가용성 증대 / 장애예방 및 대응 / 신규구성 지원 / 보안수준 고도화

고객사별 맞춤 서비스

- 맞춤형 운영 관제 서비스
- 운영 및 관제 컨설팅

통합 데이터 센터

- 전문인력에 의한 집중관리
- 인적자원의 효율적 운용
- 24x365 안정적 관리

Cloud 운영관제

- AWS, Azure
- GCP, IBM Cloud Platform
- 클라우드 전문인력을 통한 클라우드 운영/관제
- Hi-COMs 관제 툴을 이용한 멀티-플랫폼 관제 서비스

1. 안정성과 효율성의 극대화, 통합 운영 관리
2. IT운영 비용 절감, 변화에 대한 유연한 대응

주요 사업분야

03 통합운영 및 관제 : ITO서비스

고객 맞춤형 전문인력을 투입하여 원활한 고객 서비스 운영 [S 고객사]

현장PM

- 클라우드 서비스 및 관제(AWS) 위탁 운영 업무
- 고객과의 소통을 통한 원활한 프로젝트 진행
- 전문성을 갖춘 엔지니어로서 고객 요청사항에 대해 적극적 대응

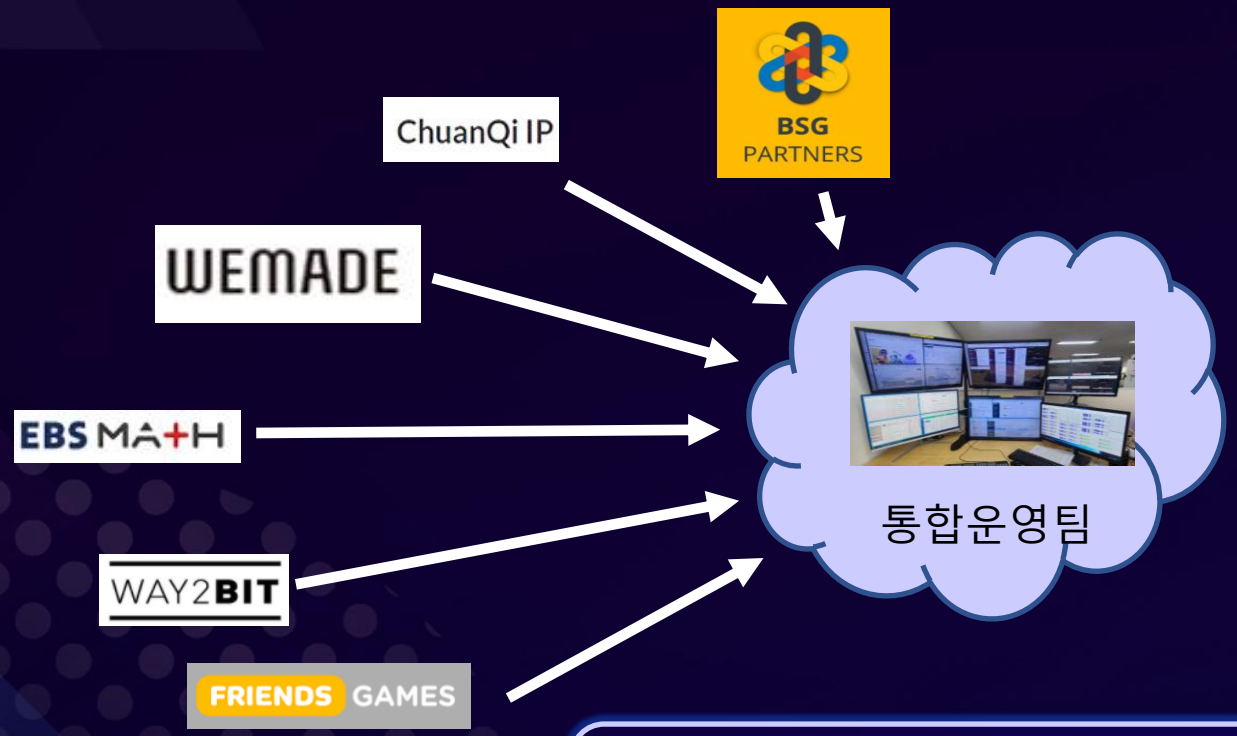
상주 근무자

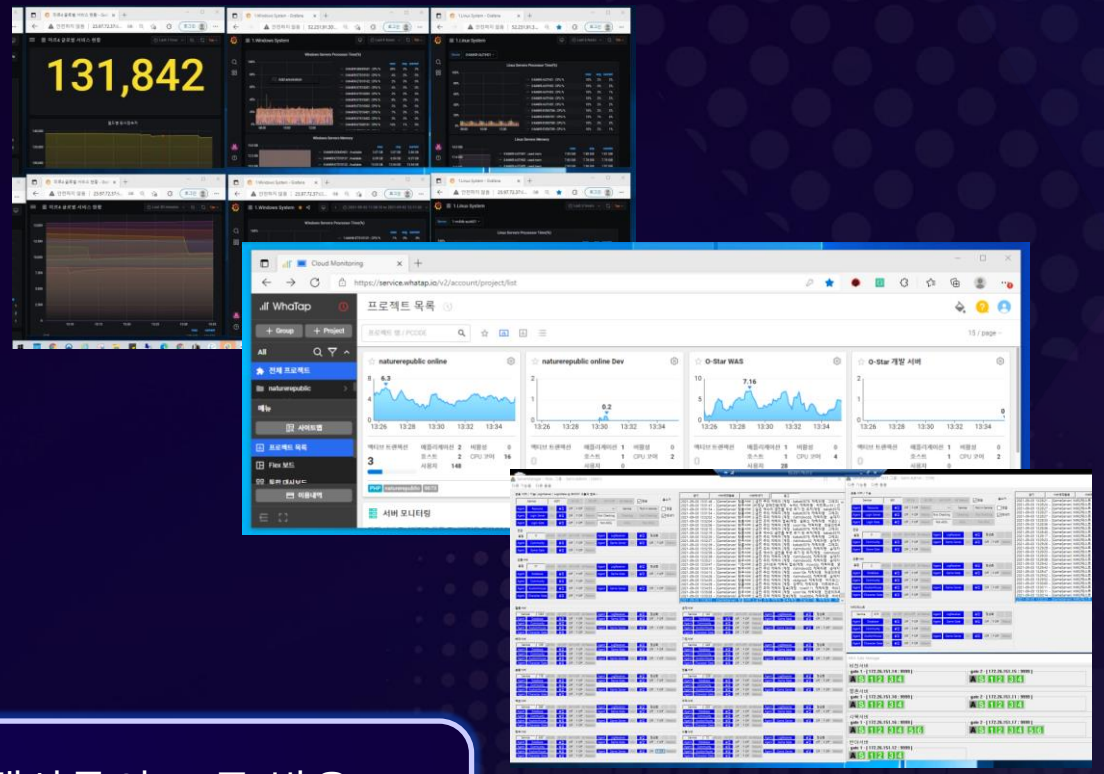
- 24x365 상주 업무 지원
- 24시간 Helpdesk 업무 지원
- Zendesk를 통한 티켓 시스템으로 원활한 업무 분배
- 티켓 시스템을 통한 고개 요청 처리 추적을 통해
  고품질의 서비스 처리 가능

주요 사업분야

03 통합운영 및 관제 : ITO서비스

다양한 고객을 위한 원격 관제 서비스 **[클라우드서비스 및 on-premise시스템]**





1. 내부 관제팀이 없는 다양한 고객사들의 요구 반용
2. 고객사 별 상황에 맞는 방식의 모니터링 수행

주요 사업분야

04 IT인프라 유지보수

Total IT인프라 유지보수 service

SW (Windows, Linux, Office 등),
HW (PC, 서버, 네트워크, 스토리지 외) 유지보수 제공

- PC 관련 각종 장비 유지 보수
- 시스템 보안 및 S/W 유지보수
- 네트워크 관련 유지보수
- 실시간 원격 지원

Total IT인프라 유지보수 서비스로 업무효율성, 생산성 증가

주요 사업분야

04 IT인프라 유지보수

고객 맞춤형 전문인력을 보유하여 최적의 IT인프라 유지보수 지원

제조업

- IT 자산관리
- 전산 유지보수
- IT 기획 및 제안
- IT 컨설팅

IT 기업

- H/W 유지보수
- S/W 유지보수
- 시스템 유지보수
- 마이그레이션
- IDC 운영 대행

일반 기업

- 하드웨어 및 소프트웨어
  (서버 / 네트워크 운영, 관리)
- IT 자산관리
- 행정업무
  (기안 작성, 요청서 접수 및 처리)
- Service Desk

주요 사업분야

05 IT인프라 구축

IT인프라 구축

컨설팅

고객의 IT환경에 맞춘 최적의 컨설팅 서비스 제공

- IT 전략 컨설팅
- 아키텍처 설계 컨설팅
- 통합관제 솔루션 컨설팅
- Cloud 플랫폼 컨설팅

구축

고객의 요구사항에 부합하는 인프라 구축

- Server / Storage / Network / Security
- 자체 전산실
- Data Center
- 클라우드 환경 등,

마이그레이션

IT인프라의 물리적, 논리적 마이그레이션 수행

- IDC 마이그레이션
- 백업, DR 수행
- 데이터 마이그레이션
- 24x365 안정적 관리
- On-Premise, 클라우드 ↔ 클라우드 마이그레이션

주요 사업분야

05 IT인프라 구축

고객 별 컨설팅 진행
고객에게 필요한 최적의 시스템 구축

➢ Legacy Infra 구축

- 렉 / 스택 장비 / 장치
- 네트워크 연결 및 장애처리
- 장비 콘솔 부착
- 장비 바코드 스캔
- 파이버 / 케이블 실행 및 테스트
- 콘솔 장치 구성

➢ Hybird Infra 구축

- 서버 시스템 구축
  시스템 이중화 구성
  고가용성 시스템 구성
- 네트워크 구성
  네트워크 이중화 구성
- 가상화 시스템 구축
  가상화 서버 이중화 구성
  서버 최적화 구성

➢ Cloud Infra 구축

- IaaS 형태의 각종 서버 구축
  인스턴스 서버, DB 서버
- Cloud에서 제공되는 각종 서비스 적용
- 온-프레미스 장비 마이그레이션
- 클라우드 to 클라우드 마이그레이션

주요 사업분야

06 NCP 서비스

NCP 클라우드 서비스

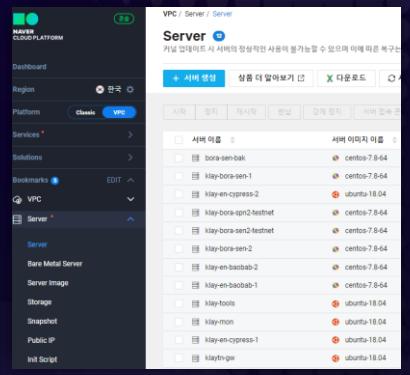
NAVER CLOUD PLATFORM

META BORA

- 블록체인 기반 NCP 노드 구축
- 모니터링 서버 구축 및 운영 유지 보수
- 24시간 관제 서비스

JOYIMPACT

- NCP 게임서버 구축
- Infra issue에 실시간 대응 체계 구축 및 서비스 제공



주요 실적 현황

GS ITM_cloud	클라우드 운영 /관제 대행	2021.09 ~	
BSG파트너스	클라우드 운영 / 관제 대행	2021.07 ~	
㈜파라텍	인프라 유지관리 (비 상주)	2021.06 ~	
딜라이브	시스템 ITO (상주 지원)	2021.06 ~	
네오위즈	**IDC 운영대행**	**2017.03 ~**	
위메이드	클라우드 모니터링	2019.01 ~	
Kakao	**카카오 모니터링**	**2020.01~**	
GS-ITM	DC 운영대행	2020.01~	
만나교회	IT인프라 유지관리	2019.11 ~	
Kakao 엔터테인먼트	IT인프라 유지관리	2020.08 ~	
솔트웨어	클라우드 관제대행	2019.01 ~	
젖소개량사업소	통합유지보수	2018.10 ~	

바른손 ENA	관제 모니터링	2019.11 ~ 2020.10	
이즈미디어	IT인프라 유지관리	2020.06 ~ 2021.06	
Kakao Pay	증권 모니터링	2020.01~202020.12	
장안대학교	입시안내 챗봇 (캠퍼스봇)	2019.08 ~ 2020.02	
강남대학교	전자출결시스템 구축	2017.10 ~ 2018.12	
충청대학교	전자출결시스템 구축	2018.02 ~ 2018.11	
AIA생명	개인정보검출시스템 구축	2019.12 ~ 2020.08	
전파관리소	통합유지보수	2019.01 ~ 2019.12	
밸로프	IDC 철수 및 센터이동 작업	2018, 2019	2회 수행
KINX	IDC 관리 및 운영	2022.02 ~	
한국투자증권	Windows 및 가상화 운영 업무	2022.02 ~	
메타보라	블록체인 노드 서버 구축 및 운영	2022.02 ~	
조이임펙트	게임 서버 구축 및 운영	2022.03 ~	

고객사

게임, 인터넷

NEOWIZ
kakao
kakaoVX
ChuanQi IP
WEMADE
kakaopage
Share Mall
VALOFE
BarunsOn E&A
OhinG
JOYIMPACT

금융, 공공, 일반고객

pay
dktechin
AIA
윤토
unionLIGHT
ILJIN JUSTEM
Saltware 솔트웨어주식회사
is Media
OTI Open Think Innovation
GS ITM
KINX
META BORA
한국투자 증권

대학교, 기타고객

농협경제지주 젖소개량사업소
장안대학교
KRA와 함께하는 농어촌희망재단
만나교회
덕성여자대학교 DUKSUNG WOMEN'S UNIVERSITY
이어도
EBS MATH
맥스무비
D'LIVE

주요 연혁

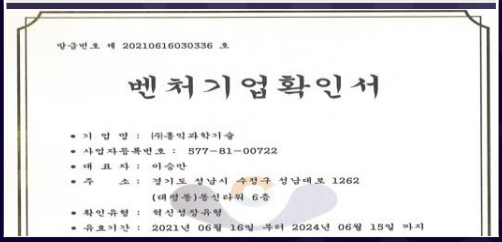
2017년 설립하여 IT 운영의 독보적인 리더로서 자리매김하였습니다.

2022.02	**NCP Cloud MSP 서비스**
2021.06	**벤처기업인증**
2021.03	본사 이전 (경기도 성남시 태평동)
2020.08	DK테크인 (카카오의 개발업무 자회사) 과 "스마트팩토리" 사업 관련 MOU 체결
2020.01	중기벤처부 스마트팩토리 보급, 확산사업 개시, (일진저스템 고도화 협약 체결)
2019.12	**기업부설 "기술연구소 설립"**
2019.09	**ISO 인증획득 (ISO 9001 : 2015)**
2019.08	**특허 출원 (멀티 클라우드 통합 관리 시스템 및 방법 : 특허-2019-0072029)**
2019.06	IBM Cloud Partner (ICP) 체결

2019.01	덕성여자대학교 입시상담 챗복 (캠퍼스봇) 구축 완료
2018.11	**병역지정업체 선정**
2018.04	**나이스평가정보, 기술평가 우수기업 인증 획득**
2017.08	AWS, Microsoft Azure 파트너 체결
2017.05	IBM, HP, DELL-EMC 파트너 체결
2017.03	**네오위즈 외, 신규 계약 및 사업개시**
2017.02	**㈜홍익과학기술 창립**

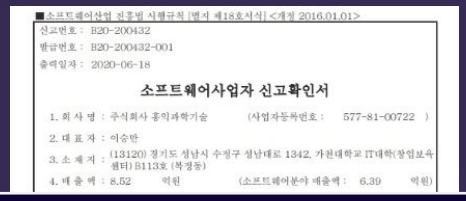
인증서 및 증명

벤처기업 인증서



특허출원사실 증명원

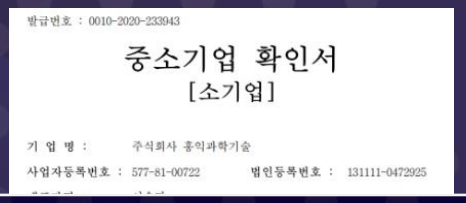
소프트웨어사업자 신고서



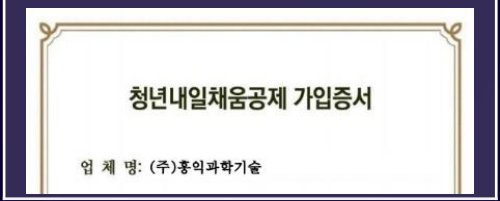
기업부설연구소 인정서

IS09001 인증서

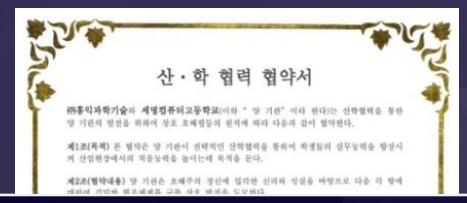
중소기업 확인서



청년내일채움공재 가입증서



산학협력협약서 [세명컴고]



중소기업성과공유 협약서

감사합니다.

널리 사람을 이롭게 정보기술을 지향하는 기업.
홍익과학기술